

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług coachingowych online świadczonych przez Kingę Baranowską, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, w tym przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów oraz ochrony danych osobowych (RODO).
2. Usługi coachingowe realizowane są w formie sesji online, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym między coachem a klientem.
3. Korzystanie z usług oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Coach przed rozpoczęciem pierwszej sesji informuje klienta o metodyce procesu coachingowego.

§2

Definicje

1. Coach – osoba prowadząca sesje coachingowe online, posiadająca odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
2. Klient – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług coachingowych online.
3. Sesja coachingowa – indywidualne spotkanie online trwające 55 minut, realizowane za pośrednictwem komunikatorów internetowych (np. Google Meet).

§3

Wymogi techniczne

1. Klient zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich warunków technicznych, w tym:
 - Stabilnego łącza internetowego o minimalnej prędkości 5 Mbps,
 - Komputera, tabletu lub smartfona wyposażonego w mikrofon i opcjonalnie kamerę internetową,
 - Oprogramowania wymaganego do realizacji sesji, np. Google Meet.
2. Klient zobowiązuje się do przygotowania cichego i spokojnego otoczenia sprzyjającego skupieniu podczas sesji.
3. Coach nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w sesji wynikające z problemów technicznych lub niewłaściwych warunków otoczenia leżących po stronie klienta.

§4

Rezerwacja i opłaty

1. Sesje coachingowe są realizowane po wcześniejszej rezerwacji terminu i dokonaniu opłaty.
2. Opłata za sesję powinna być dokonana najpóźniej 3 dni przed ustalonym terminem.
3. Płatności można dokonywać za pośrednictwem przelewu bankowego na konto:
Kinga Baranowska
13 2490 0005 0000 4000 2603 3346
Alior Bank

Lub BLIK na numer telefonu:
790635580

§5

Rezygnacja i zmiana terminu

1. Klient ma prawo zrezygnować z sesji lub zmienić jej termin najpóźniej na 24 godziny przed jej rozpoczęciem, informując coacha pisemnie za pośrednictwem wiadomości e-mail lub SMS.
2. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu z odpowiednim wyprzedzeniem, klientowi przysługuje zwrot opłaty lub możliwość ustalenia nowego terminu sesji.
3. Rezygnacja zgłoszona mniej niż 24 godziny przed terminem sesji skutkuje utratą wniesionej opłaty.
4. W przypadku problemów technicznych uniemożliwiających przeprowadzenie sesji (np. awaria łącza internetowego), klient i coach ustalą nowy termin bez dodatkowych kosztów.

§6

Nagrywanie sesji

1. W celu podnoszenia swoich kompetencji, coach może nagrywać sesje, jednak zrobi to tylko i wyłącznie za wyraźną, uprzednią zgodą klienta.
2. Zgoda na nagrywanie sesji musi być wyrażona przed rozpoczęciem sesji.
3. Nagrania są wykorzystywane wyłącznie do celów superwizji lub wewnętrznego doskonalenia coacha i są przechowywane zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych (RODO).

§7

Poufność

1. Wszystkie informacje przekazywane podczas sesji coachingowych są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim bez zgody klienta.
2. Poufność może zostać uchylona wyłącznie w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa, takich jak zagrożenie życia lub zdrowia klienta lub innych osób.
3. Coach zobowiązuje się do przestrzegania zasad etyki zawodowej zgodnej z kodeksem Izby Coachingu i ICF oraz przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

§8

Odpowiedzialność

1. Coach nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez klienta ani za ich konsekwencje.
2. Coach nie gwarantuje osiągnięcia zamierzonych efektów sesji, ponieważ ich realizacja zależy od zaangażowania klienta oraz czynników zewnętrznych, na które coach nie ma wpływu.
3. W przypadku ujawnienia problemów wykraczających poza kompetencje coacha, coach może zasugerować klientowi kontakt z odpowiednim specjalistą (np. psychologiem, prawnikiem, lekarzem).

§9

Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą świadczonej usługi w terminie 14 dni od daty realizacji sesji.
2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres e-mail: coaching@kingabaranowska.com.pl
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§10

Zmiany w Regulaminie Sesji Online

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed ich wejściem w życie.
3. Zmiany nie wpływają na sesje opłacone przed ich wejściem w życie.

§11

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości lub zgłoszeń dotyczących niniejszego Regulaminu prosimy o kontakt na adres e-mail: coaching@kingabaranowska.com.pl